

Política Integrada Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social

Enquanto entidade que atua nas soluções, produtos e serviços na área das telecomunicações, o envolvimento e o compromisso da Administração para com os sistemas de Gestão a implementar, é essencial para o sucesso da organização, assim como para a satisfação de todos os *Clientes e Parceiros*.

Ambicionamos melhorar continuamente a eficácia de gestão da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social e assumimos o compromisso do cumprimento dos requisitos dos sistemas. Consagramos a Responsabilidade Social como uma parte integrante e fundamental da gestão, assumindo o compromisso de visar o equilíbrio entre os seus objetivos comerciais e de criação de valor e o respeito pelo indivíduo.

Assumimos o compromisso de providência das condições adequadas ao bom desempenho das funções da OMNITÉCNICA E OMNIPROJECTOS através, sobretudo, do controlo orçamental, da disponibilidade de recursos físicos e humanos e garantir a qualidade no desenvolvimento da nossa atividade, respeitando o ambiente e a segurança e saúde dos trabalhadores e a responsabilidade social no geral, segundo os objetivos:

- Aumentar a satisfação dos clientes e de todas as partes interessadas;
- Garantir o cumprimento dos requisitos legais e outros aplicáveis, incluindo os que dizem respeito às atividades desenvolvidas pela Empresa, à Segurança e Saúde no Trabalho, ao Ambiente e assegurar o cumprimento da legislação laboral;
- Promover oportunidades de trabalho e o desenvolvimento pessoal e profissional assente numa política remuneratória justa;
- Garantir a igualdade de remuneração de homens e mulheres por trabalho de igual valor;
- Melhorar continuamente os nossos processos organizativos, operacionais e tecnológicos
- Melhorar a comunicação com os clientes, colaboradores e fornecedores;
- Otimizar os recursos, tornando-os mais rentáveis;
- Fomentar o desenvolvimento do potencial humano;
- Garantir a prevenção de lesões graves e promover a saúde dos colaboradores;
- Exercer um consumo racional e sustentado de recursos naturais e energéticos;
- Promover a reutilização de materiais e a separação dos resíduos de construção e demolição;

- Proteger o ambiente, incluindo a prevenção da poluição, tendo em conta a biodiversidade e dos ecossistemas;
- Assumir os Riscos associados às Alterações Climáticas e criar ações para minimizar os riscos.
- Assegurar os mecanismos de informação em matéria de Qualidade, ambiente, segurança e Responsabilidade Social;
- Promover a melhoria contínua, estabelecendo e revendo objetivos da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social, periodicamente;
- Promover um comportamento ético baseado nos valores da honestidade, transparência e integridade, demonstrando uma preocupação permanente para com a economia, as pessoas e o ambiente;
- Implementar procedimentos que visem a prevenção da corrupção em todas as suas vertentes;
- Respeitar e promover os direitos humanos, os direitos fundamentais do trabalho, e os princípios voluntários sobre segurança e direitos humanos; e
- Promover o desenvolvimento da comunidade através de ações de investimento social e/ou de cariz filantrópico.

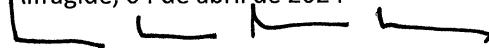
O papel da Administração é fundamental no que diz respeito ao envolvimento de todos os colaboradores da empresa na filosofia da Gestão da Qualidade e no cumprimento dos objetivos da Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social.

Empenhamo-nos no estabelecimento de relações de confiança com todas as partes interessadas, de modo a respondermos às necessidades de mercado de forma adequada e pautada pelo profissionalismo.

assume uma atitude proactiva e contribui para uma cidadania e ética responsáveis. No dia-a-dia envolve os seus sócios, associados, colaboradores, funcionários, correspondentes, consultores, parceiros, fornecedores e clientes na prestação de apoio a diversas instituições, entidades e organizações ligadas a projectos que previamente identifica como socialmente relevantes

Temos como visão apostar na comercialização reconhecida ao nível da qualidade, com integração vertical, abrangendo todas as etapas do processo que intervém.

Alfragide, 04 de abril de 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Luís Filipe Gaspar', written over a horizontal line.

Dr. Luís Filipe Gaspar
(Presidente do Concelho de administração Seromni)

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

Considerando as exigências da Norma NP EN ISO 9001, pela qual nos encontramos certificados, desenvolvemos anualmente um processo de avaliação de desempenho dos Fornecedores críticos para o nosso serviço.

O processo de avaliação dos fornecimentos é realizado com base nos seguintes parâmetros:

- **Sem desvios ao contratualizado;**
- **Desvio que afeta a Omnitécnica/Omniprojectos;**
- **Desvio que afeta o cliente final;**
- **Desvio grave ou muito grave que afeta todas as partes interessadas;**

Os resultados anuais, só são comunicados aos fornecedores, caso a classificação final, esteja sujeita a planos de ação ou o fornecedor tenha sido excluído.

Quando um fornecedor, não tem atividade com a Seromni durante 18 meses consecutivos, sai da Lista de fornecedores aprovados, e fica sujeito a nova seleção inicial, de acordo com os seguintes critérios:

- **Solução Técnica:** Características técnicas dos materiais e produtos que vão ao encontro dos requisitos ou à preferência dos clientes;
- **Preço:** Valor mais competitivo das soluções avaliadas;
- **Prazo de entrega:** Prazo mais curto e que cumpre com os requisitos do cliente.